

【0120-456-007】

当行登録の電話番号からお問い合わせのお客さまは、平日の9:00～17:00は終日下記のメニューとなります。

応答形式：  オペレータ  自動音声

ガイダンスメニュー	短縮番号	応答形式	支店番号・口座番号・暗証番号入力	
キャッシュカード喪失、金融犯罪被害のお届け	*1		無	
住所・氏名変更、各種変更、再発行などのお手続き	*2		無	
円預金、外貨預金、お振込などのお手続き、 SBI証券およびマネックス証券に関する金融商品仲介、 その他金融商品に関するお取引きやご質問	*3		無	
インターネットバンキングのロック解除など、 自動音声によるお手続き	ロック解除	*4-1-1		有
	スマホ認証・画面操作	*4-1-2		無
	暗証番号変更	*4-2		有
	為替レート照会	*4-3		有
その他	*8		無	

※口座状況およびデータの反映状況によっては、通常の音声ガイダンスが流れる場合がございます。